

Anreise- und Abreisehinweise  
für die CSD Apartments

Stand: 07.07.2026

Liebe Gäste,

damit Anreise, Aufenthalt und Abreise reibungslos funktionieren, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise.

Betreiberin:

Claudia Schultz Dienstleistungen  
CSD Apartments  
Duisburger Str. 21  
40885 Ratingen  
+49 163 / 2646101  
[anfrage@csd-apartments.de](mailto:anfrage@csd-apartments.de)

1. Anreise

Die Anreise erfolgt nach vorheriger Absprache bzw. gemäß Buchungsbestätigung.

Bitte teilen Sie uns rechtzeitig mit, wann Sie voraussichtlich anreisen, damit die Übergabe bzw. der Zugang zum Apartment abgestimmt werden kann.

Eine frühere Anreise ist nur nach vorheriger Vereinbarung möglich.

2. Schlüssel / Zugang

Die Schlüsselübergabe bzw. der Zugang zum Apartment wird individuell vereinbart.

Schlüssel, Zugangscodes oder sonstige Zugangsmittel dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Bei Verlust eines Schlüssels oder Zugangsmittels informieren Sie CSD Apartments bitte unverzüglich.

Entstehende Kosten für Ersatz, Austausch oder notwendige Sicherheitsmaßnahmen können berechnet werden.

3. Parkplatz

Parkmöglichkeiten sind vorhanden, sofern sie im Rahmen der Buchung vereinbart wurden.

Bitte parken Sie nur auf den zugewiesenen bzw. erlaubten Flächen.

Einfahrten, Zufahrten, Nachbargrundstücke, Rettungswege und andere Fahrzeuge dürfen nicht blockiert werden.

4. Während des Aufenthalts

Bitte behandeln Sie das Apartment, die Einrichtung und alle technischen Geräte sorgfältig.

Schäden, Mängel oder Störungen sind unverzüglich mitzuteilen.

Die Apartments dürfen nur von der vereinbarten Anzahl an Personen genutzt werden.

Nicht angemeldete Übernachtungsgäste sind nicht erlaubt.

Bitte beachten Sie außerdem die Hausordnung der CSD Apartments.

#### 5. Abreise

Das Apartment ist am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr zu verlassen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Eine spätere Abreise ist nur nach vorheriger Absprache möglich.

Bei Abreise ist das Apartment ordentlich, besenrein und frei von persönlichen Gegenständen zu übergeben.

#### 6. Vor der Abreise bitte erledigen

Bitte achten Sie vor der Abreise auf folgende Punkte:

- persönliche Gegenstände vollständig mitnehmen
- Kühlschrank leeren
- Lebensmittelreste entfernen
- Müll in den vorgesehenen Müllbehältern entsorgen
- Pfandflaschen, Verpackungen und sonstige Gegenstände entfernen
- Geschirr, Besteck, Töpfe und Pfannen reinigen
- Herd, Kaffeemaschine, Wasserkocher, Fernseher und elektrische Geräte ausschalten
- Fenster schließen
- Licht ausschalten
- Schlüssel bzw. Zugangsmittel wie vereinbart zurückgeben

#### 7. Mülltrennung

Bitte trennen Sie den Müll wie folgt:

- Braune Tonne: Biomüll
- Gelbe Tonne: Verpackungen / Plastik
- Blaue Tonne: Papier und Pappe
- Restmüll: sonstiger Haushaltsmüll

Zurückgelassener Müll, Lebensmittelreste, Pfandflaschen oder persönliche Gegenstände können zusätzlichen Reinigungs- oder Entsorgungsaufwand verursachen und berechnet werden.

#### 8. Endreinigung

Die Endreinigung wird gesondert berechnet.

Sie umfasst eine übliche Reinigung nach vertragsgemäßer Nutzung des Apartments.

Außergewöhnliche Verschmutzungen, stark verschmutztes Geschirr, nicht entsorgter Müll, Flecken, Rauchgeruch, Beschädigungen oder sonstiger Mehraufwand können zusätzlich nach Aufwand berechnet werden.

#### 9. Verlängerung des Aufenthalts

Eine Verlängerung des Aufenthalts ist nur nach vorheriger Anfrage und schriftlicher Bestätigung möglich.

Es besteht kein Anspruch auf Verlängerung, auch wenn das Apartment im Kalender noch frei erscheint.

#### 10. Notfall / dringende Fälle

Bei dringenden Problemen während des Aufenthalts erreichen Sie uns unter:

+49 163 / 2646101

Bitte melden Sie Schäden, technische Probleme oder sonstige wichtige Vorkommnisse möglichst frühzeitig, damit wir reagieren können.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe und einen sorgfältigen Umgang mit den CSD Apartments.